

**TÜRKÇE EĞİTİMİ ANABİLİM DALI**  
**ÖĞRENCİ VE AKADEMİSYEN**  
**MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR**

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

**Tablo 1.** Araştırmaya katılan Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Bölüm	Türkçe Öğretmenliği	103	100
	1.sınıf	34	33,0
Sınıf	2.sınıf	32	31,1
	3.sınıf	25	24,3
	4.sınıf	12	11,7
	Cinsiyet	Erkek	28
	Kadın	75	72,8
Ailenin ikamet ettiği bölge	Marmara Bölgesi	1	1,0
	Doğu Anadolu Bölgesi	55	53,4
	Ege Bölgesi	1	1,0
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	46	44,7

Tablo 1’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğrencilerin 34’ü (%33,0) 1. sınıf, 32’si (%31,1) 2. sınıf, 25’i (%24,3) 3. sınıf ve 12’si (%11,7) 4. sınıf düzeyindedir. Araştırmaya katılan öğrencilerin 28 (%27,2) erkek ve 75 (% 72,8) kadındır. Öğrencilerin ailelerinin çoğu Muş iline yakın olan Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde ikamet etmektedir.

Araştırmaya katılan Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2’de yer almaktadır.

**Tablo 2.** Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Aylık ellerine geçen para miktarı</b>	500 TL ve altı	34	33,0
	501 - 1.000 TL	44	42,7
	1.001 - 1.500 TL	7	6,8
	1.501 - 2.000 TL	4	3,9
	2.001 TL ve üzeri	14	13,6
<b>Kredi veya burs alma</b>	Evet	70	68,0
	Hayır	33	32,0
<b>Tam veya yarım zamanlı çalışma</b>	Evet	8	7,8
	Hayır	95	92,2

Tablo 2'den görüldüğü üzere araştırmaya katılan eğitim fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 1000 TL ve altındadır. Öğrencilerin 70'i (%68,0) kredi veya burs almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin 95'i (%92,2) tam veya yarım zamanlı çalışırken 8'i (%7,8) herhangi bir işte çalışmamaktadır.

Araştırmaya katılan Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 3'te yer almaktadır.

**Tablo 3.** Araştırmaya katılan öğrencilerin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Devam edilen bölümü tercih sırası</b>	1-5 arası	37	35,9
	6-10 arası	22	21,4
	11-15 arası	15	14,6
	16-20 arası	7	6,8
	21 ve üzeri	22	21,4
<b>Devam edilen bölümü tercih etme nedeni</b>	Ailemin istemesi	31	30,1
	İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması	5	4,9
	İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması	12	11,7
	Puanımın sadece buraya yetiyor olması	40	38,8
	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.)	15	14,6

Tablo 3'ten görüldüğü üzere araştırmaya katılan eğitim fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğunun öğrenim gördükleri bölüme ilk 5 tercihinde yerleşmiştir. Öğrencilerin çoğunluğu aile isteği ve puanının sadece buraya yetmesinden dolayı fakültemizi tercih etmiştir.

## Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4'te yer almaktadır.

**Tablo 4.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Karasızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mevcut programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	18	17,5	19	18,4	31	30,1	15	14,6	20	19,4
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir.	13	12,6	20	19,4	25	24,3	32	31,1	13	12,6
Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır.	43	41,7	26	25,2	25	24,3	4	3,9	5	4,9
Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.	36	35	18	17,5	23	22,3	11	10,7	15	14,6

Tablo 4'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir. Derslerin başlangıç saatlerine yönelik görüşlerinde ise olumsuz yönde görüş bildirdikleri görülmektedir.

Araştırmaya katılan Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5'te yer almaktadır.

**Tablo 5.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyor		Katılmıyor		Kararsız		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir	5	4,9	15	14,6	30	29,1	23	22,3	30	29,1
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	18	17,5	18	17,5	32	31,1	24	23,3	11	10,7
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	16	15,5	17	16,5	25	24,3	26	25,2	19	18,4
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir.	11	10,7	13	12,6	28	27,2	24	23,3	27	26,2
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	11	10,7	17	16,5	26	25,2	31	30,1	18	17,5
Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır.	16	15,5	9	8,7	28	27,2	29	28,2	21	20,4
Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir.	17	16,5	11	10,7	32	31,1	19	18,4	24	23,3
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sunmaktadır.	23	22,3	12	11,7	19	18,4	30	29,1	19	18,4
Her sınav ve ödevden sonra, öğrencilere geri bildirim verilmektedir	14	13,6	15	14,6	36	35	22	21,4	16	15,5
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır	11	10,7	13	12,6	36	35	22	21,4	21	20,4
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	13	12,6	10	9,7	34	33	27	26,2	19	18,4
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	8	7,8	15	14,6	27	26,2	30	29,1	23	22,3
Derslerde öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	13	12,6	17	16,5	23	22,3	33	32	17	16,5
Staj uygulamalarının takibi düzenli olarak yapılmaktadır	7	6,8	12	11,7	40	38,8	27	26,2	17	16,5
Staj uygulamaları sonucunda ilgili öğretim elemanı tarafından geri bildirim verilmektedir.	7	6,8	11	10,7	36	35	30	29,1	19	18,4

Tablo 5'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir. Öğretim elemanlarının derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılması durumu ile ilgili öğrencilerin olumsuz yönde görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 6'da yer almaktadır.

**Tablo 6.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyor		Katılmıyor		Karasız		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	12	11,7	7	6,8	32	31,1	23	22,3	29	28,2
Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları(bilgisayar, lab) yeterlidir	18	17,5	20	19,4	35	34	18	17,5	12	11,7
Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir	16	15,5	16	15,5	29	28,2	27	26,2	15	14,6
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	11	10,7	10	9,7	27	26,2	30	29,1	25	24,3
Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterlidir	12	11,7	17	16,5	20	19,4	30	29,1	24	23,3
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	21	20,4	20	19,4	31	30,1	20	19,4	11	10,7

Tablo 6'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken yalnızca öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanaklarına çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir. Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları ile atölye / laboratuvarların fiziksel durumuna ilişkin olumsuz yönde görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7'de yer almaktadır.

**Tablo 7.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyor		Katılmıyor		Karasız		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Uzaktan eğitim sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır.	23	22,3	11	10,7	30	29,1	24	23,3	15	14,6
Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	14	13,6	16	15,5	29	28,2	26	25,2	18	17,5

Uzaktan eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır.	32	31,1	17	16,5	20	19,4	24	23,3	10	9,7
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM'e kolaylıkla ulaşılmaktadır.	12	11,7	14	13,6	33	32	23	22,3	21	20,4
Uzaktan eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir.	9	8,7	12	11,7	26	25,2	32	31,1	24	23,3
Uzaktan eğitimdeki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir.	10	9,7	11	10,7	37	35,9	22	21,4	23	22,3

Tablo 7'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirirken yalnızca uzaktan eğitim sistemine erişim konusunda çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8'de yer almaktadır.

**Tablo 8.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılımı yorum		Katılmıyor um		Kararsızım		Katılı yorum		Tama men Katılı yorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	32	31,1	23	22,3	18	17,5	8	7,8	22	21,4
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	23	22,3	8	7,8	21	20,4	21	20,4	30	29,1
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir.	17	16,5	9	8,7	21	20,4	27	26,2	29	28,2
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	25	24,3	20	19,4	34	33	14	13,6	10	9,7
Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır.	14	13,6	17	16,5	25	24,3	27	26,2	20	19,4
Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır.	15	14,6	13	12,6	25	24,3	25	24,3	25	24,3
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	28	27,2	22	21,4	32	31,1	16	15,5	5	4,9
İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar	39	37,9	25	24,3	23	22,3	9	8,7	7	6,8

sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)

Tablo 8'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, her öğrenciye bir danışmanın atanması, danışmanın akademik gelişimi izlemesi ve iş dünyasına yönelik tanıtıcı uygulamalar konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

## Öğrencilerin Üniversite ve Fakültede Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9'da yer almaktadır.

**Tablo 9.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	20	19,4	22	21,4	32	31,1	21	20,4	8	7,8
Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	18	17,5	28	27,2	28	27,2	21	20,4	8	7,8
Üniversite yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	21	20,4	26	25,2	33	32	18	17,5	5	4,9
Fakülte yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	18	17,5	23	22,3	35	34	20	19,4	7	6,8
Üniversite idari personelinin (rektörlüğe bağlı birimler ve öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	15	14,6	19	18,4	29	28,2	28	27,2	12	11,7
Fakülte idari personelinin (Fakülte ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	13	12,6	19	18,4	29	28,2	28	27,2	14	13,6
Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmektedir	27	26,2	18	17,5	29	28,2	18	17,5	11	10,7

Tablo 9'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken, fakülte yönetimin duyarlılığına, fakülte ve üniversite idari



personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin olumlu yönde görüş bildirmiştir. Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmesine ilişkin ise olumsuz görüş bildirdikleri görülmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10'da yer almaktadır.

**Tablo 10.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	37	35,9	25	24,3	27	26,2	7	6,8	7	6,8
Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	43	41,7	24	23,3	22	21,4	9	8,7	5	4,9
Fakülte tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	42	40,8	24	23,3	22	21,4	11	10,7	4	3,9
Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	40	38,8	26	25,2	28	27,2	7	6,8	2	1,9
Fakülte tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	39	37,9	28	27,2	19	18,4	11	10,7	6	5,8
Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	41	39,8	24	23,3	22	21,4	10	9,7	6	5,8
Fakülte tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	44	42,7	22	21,4	23	22,3	10	9,7	4	3,9
Sağlık hizmetleri yeterlidir	20	19,4	22	21,4	43	41,7	11	10,7	7	6,8
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	48	46,6	23	22,3	22	21,4	6	5,8	4	3,9
Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır.	12	11,7	16	15,5	25	24,3	26	25,2	24	23,3

Tablo 10'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurulması dışında sosyal imkânlarla yönelik diğer tüm konularda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11’de yer almaktadır.

**Tablo 11.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyor		Katılmıyor		Karasız		Katılı		Tamamen Katılı	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	44	42,7	23	22,3	20	19,4	8	7,8	8	7,8
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilir	8	7,8	9	8,7	25	24,3	33	32	28	27,2
Binalar ve derslikler temizdir	5	4,9	9	8,7	26	25,2	23	22,3	40	38,8
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	9	8,7	17	16,5	24	23,3	23	22,3	30	29,1
Tuvalet ve lavabolar temizdir	13	12,6	20	19,4	27	26,2	19	18,4	24	23,3
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	34	33	14	13,6	29	28,2	16	15,5	10	9,7
Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir	16	15,5	23	22,3	31	30,1	18	17,5	15	14,6

Tablo 11’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kampüs içindeki ağ bağlantısı ve kampüs içi ulaşım konularında olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin sosyal mekânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

**Tablo 12.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyor		Katılmıyor		Karasız		Katılı		Tamamen Katılı	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%

Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	10	9,7	17	16,5	34	33	27	26,2	15	14,6
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	62	60,2	21	20,4	17	16,5	3	2,9	0	0
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü)	11	10,7	19	18,4	24	23,3	23	22,3	26	25,2
Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir	18	17,5	14	13,6	15	14,6	21	20,4	35	34
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	13	12,6	9	8,7	16	15,5	17	16,5	48	46,6
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	15	14,6	14	13,6	25	24,3	24	23,3	25	24,3
Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur	19	18,4	19	18,4	23	22,3	21	20,4	21	20,4
Kampüs alanı temizdir	5	4,9	8	7,8	24	23,3	31	30,1	35	34
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	32	31,1	24	23,3	33	32	8	7,8	6	5,8

Tablo 12'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kantinlerdeki fiyatlandırma ve kampüs içinde boş vakitlerin değerlendirilmesi konularına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13'te yer almaktadır.

**Tablo 13.** Türkçe öğretmenliği bölümü öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyor		Katılmıyor		Karasız		Katılı		Tamamen Katılı	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	10	9,7	20	19,4	30	29,1	26	25,2	17	16,5
Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir.	13	12,6	8	7,8	23	22,3	32	31,1	27	26,2
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	11	10,7	16	15,5	36	35	20	19,4	20	19,4

Tablo 13'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

## **TÜRKÇE EĞİTİMİ ANABİLİM DALI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe eğitimi anabilim dalı akademik personelinin görevli oldukları bölüm ve anabilim dallarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 14'te yer almaktadır.

**Tablo 14.** Türkçe eğitimi anabilim dalında araştırmaya katılan akademik personelin görevli oldukları bölüm ve anabilim dallarına ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>
<b>Anabilimdalı</b>	Türkçe Öğretmenliği	7

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe eğitimi anabilim dalında akademik personelinin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler Tablo 15'te yer almaktadır.

**Tablo 15.** Türkçe eğitimi anabilim dalında araştırmaya katılan akademik personelin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Yaş</b>	31-40	5	71,4
	41-50	1	14,3
	51-60	1	14,3
<b>Cinsiyet</b>	Erkek	5	71,4
	Kadın	2	28,6
<b>Hizmet yılı</b>	1 yıldan az	1	14,3

1-5 yıl arası	3	42,9
11-15 yıl arası	1	14,3
6-10 yıl arası	2	28,6

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe eğitimi anabilim dalında akademik personelin %71'i 31-40 yaş aralığındadır.

### **Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik Personelin Yönetim ve Katılım Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Anabilim dalındaki akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 16'da yer almaktadır.

**Tablo 16.** Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuzum		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	0	0	0	0	0	0	4	57,1	3	42,9
Fakültemizin bir mensubu olmaktan	0	0	0	0	0	0	4	57,1	3	42,9
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	0	0	1	14,3	1	14,3	4	57,1	1	14,3
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	0	0	0	0	2	28,6	5	71,4	0	0
Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından	0	0	1	14,3	2	28,6	2	28,6	2	28,6
Bölümümdeki idari personelinin sayısından	1	14,3	1	14,3	2	28,6	3	42,9	0	0
Bölümümdeki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.)	1	14,3	2	28,6	3	42,9	1	14,3	0	0

Bölümümüzdeki idari ve destek personelinin niteliğinden	0	0	0	0	3	42,9	2	28,6	2	28,6
Akademisyen-yönetim (fakülte, dekanlık-bölüm/anabilim dalı) ilişkisinden	0	0	1	14,3	0	0	5	71,4	1	14,3
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından	0	0	1	14,3	0	0	3	42,9	3	42,9
Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden	0	0	0	0	1	14,3	3	42,9	3	42,9

Tablo 16'dan görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken bölümdeki destek personelin sayısına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik Personelin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 17'de yer almaktadır.

**Tablo 17.** Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Lisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	1	14,3	1	14,3	3	42,9	2	28,6	0	0
Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısından	0	0	2	28,6	1	14,3	4	57,1	0	0
Lisans programlarımızdaki derslerin niteliğinden	0	0	0	0	2	28,6	5	71,4	0	0
Lisans programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden	0	0	0	0	2	28,6	5	71,4	0	0
Ders programlarının hazırlanmasındaki belirlenen saat uygulamasından (1. ve 3. sınıflar sabah, 2. ve 4. sınıflar öğleden sonra)	0	0	4	57,1	1	14,3	1	14,3	1	14,3
Öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak derslerin başlangıç saatlerinin belirlenmesinden	0	0	3	42,9	1	14,3	2	28,6	1	14,3

Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	0	0	1	14,3	1	14,3	5	71,4	0	0
Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve yaklaşımlardan	0	0	1	14,3	1	14,3	4	57,1	1	14,3
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli (ders programı, intibak, geçişler, ÇAP vb.) oluşturularak hazırlanmasından	0	0	0	0	4	57,1	2	28,6	1	14,3

Tablo 17'den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu program içeriği ve uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken ders programları hazırlanırken 1 ve 3. İle 2 ve 4. Sınıf düzeylerine yönelik yapılan program ayarlamalarına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki akademik personelinin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 18'de yer almaktadır.

**Tablo 18.** Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Orta		Kararsızım		Orta		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Fakültemizde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	0	0	1	14,3	2	28,6	3	42,9	1	14,3
Bölümde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	0	0	0	0	0	0	4	57,1	3	42,9
Fakültemizin öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden	0	0	0	0	0	0	5	71,4	2	28,6
Fakültemizin öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden	0	0	0	0	1	14,3	6	85,7	0	0
Fakültemizdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	0	0	0	0	1	14,3	5	71,4	1	14,3

Bölümümüzdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	0	0	0	0	0	0	5	71,4	2	28,6
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	0	0	1	14,3	0	0	5	71,4	1	14,3
Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	0	0	1	14,3	0	0	3	42,9	3	42,9
EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerden	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0
Milli Eğitim Müdürlüğü ve diğer resmi kurumlarla sağlanan iletişimden	0	0	0	0	0	0	6	85,7	1	14,3
Staj uygulamalarında öğretmen ve idarecilerle kurulan ilişkiden	0	0	1	14,3	2	28,6	3	42,9	1	14,3

Tablo 18'den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki akademik personelinin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 19'da yer almaktadır.

**Tablo 19.** Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik personelin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin mobil ve web sayfalarının (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb.) yeterliliğinden	0	0	2	28,6	0	0	5	71,4	0	0
Üniversitemizin internet (Wifi, Kablo, Hız, Eduroam) erişiminden	4	57,1	0	0	0	0	3	42,9	0	0
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	0	0	0	0	2	28,6	5	71,4	0	0
Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden	0	0	1	14,3	2	28,6	4	57,1	0	0
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden	0	0	1	14,3	3	42,9	3	42,9	0	0



BAP değerlendirme sürecinden	0	0	1	14,3	3	42,9	3	42,9	0	0
Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden	0	0	3	42,9	3	42,9	1	14,3	0	0
Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklardan/desteklerden	0	0	0	0	5	71,4	2	28,6	0	0
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden	0	0	0	0	2	28,6	5	71,4	0	0
Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden	0	0	0	0	3	42,9	4	57,1	0	0

Tablo 19'dan görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, üniversite içi internet erişimi, araştırma ve yayın yapmayı teşvik mekanizmaları ve yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşvikleri konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### **Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik Personelin Üniversitenin Hedef Belirleme Performansına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki akademik personelinin üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 20'de yer almaktadır.

**Tablo 20.** Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	1	14,3	3	42,9	1	14,3	2	28,6	0	0
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından	0	0	1	14,3	0	0	6	85,7	0	0
Üniversitemizin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliğinden	0	0	2	28,6	4	57,1	1	14,3	0	0
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından	0	0	2	28,6	1	14,3	4	57,1	0	0

Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından	0	0	2	28,6	0	0	4	57,1	1	14,3
Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden	0	0	1	14,3	3	42,9	3	42,9	0	0
Eğitici eğitimlerinin yeterliliğinden	0	0	0	0	3	42,9	4	57,1	0	0
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından	0	0	0	0	2	28,6	5	71,4	0	0

Tablo 20’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken diğer üniversiteler içindeki sıralamasına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### **Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik Personelin Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki akademik personelinin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 21’de yer almaktadır.

**Tablo 21.** Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik personelin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuzum		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Çalıştığım ortamın temizliğinden	0	0	1	14,3	3	42,9	3	42,9	0	0
Çalıştığım ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından	0	0	2	28,6	2	28,6	1	14,3	2	28,6
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	0	0	3	42,9	1	14,3	2	28,6	1	14,3
İnternet hizmetlerinden	2	28,6	2	28,6	1	14,3	1	14,3	1	14,3
Bilgi-işlem hizmetlerinden	0	0	2	28,6	2	28,6	2	28,6	1	14,3
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	0	0	1	14,3	2	28,6	3	42,9	1	14,3
Öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatlerinden	2	28,6	0	0	0	0	5	71,4	0	0

Yapım-onarım hizmetlerinden	0	0	1	14,3	3	42,9	3	42,9	0	0
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden	0	0	0	0	1	14,3	2	28,6	4	57,1
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	0	0	0	0	0	0	5	71,4	1	14,3
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	0	0	0	0	2	28,6	4	57,1	0	0
Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından	0	0	0	0	1	14,3	6	85,7	0	0

Tablo 21’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu sunulan hizmetlere yönelik yönelik olumlu yönde görüş bildirirken öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım saatlerine ve internet hizmetlerine yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### **Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik Personelin Genel Memnuniyete Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki akademik personelinin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 22’de yer almaktadır.

**Tablo 22.** Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki Akademik personelin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Orta		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	0	0	0	0	1	14,3	4	57,1	2	28,6
Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	0	0	0	0	0	0	4	57,1	3	42,9
Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	0	0	0	0	1	14,3	4	57,1	2	28,6

Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	0	0	0	0	1	14,3	4	57,1	2	28,6
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görmekten	0	0	0	0	1	14,3	3	42,9	3	42,9

Tablo 22'den görüldüğü üzere Türkçe Eğitimi Anabilim Dalındaki akademik personelin çoğunluğu genel memnuniyete yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.